

Politique de confidentialité pour MTV Networks SARL

Date de la dernière mise à jour : le 31 mai 2018

Chez MTV Networks SARL, nous prenons votre confidentialité très au sérieux et nous nous engageons à assurer la protection des données à caractère personnel que vous nous confiez. Nous avons élaboré la présente Politique de confidentialité pour que vous soyez au courant des données à caractère personnel que MTV Networks SARL collecte à votre sujet, comment nous les utilisons, les conservons et les partageons, ainsi que pour vous faire connaître vos droits et possibilités concernant ces données. La présente Politique de confidentialité s'applique à toutes les données vous concernant et que nous collectons lorsque vous visitez nos sites Web, lorsque vous utilisez l'une de nos applications mobiles ou d'autres produits ou services, ou lorsque vous interagissez avec nous, par exemple si vous assistez à un événement en direct ou communiquez avec le service client. La présente politique désigne collectivement ces interactions sous le nom de « Services ». Certaines des informations décrites ici pouvant être techniques et que nous souhaitons vous simplifier au maximum la compréhension de la présente politique ; c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter (En vous reportant ci-dessous à la section Nous-contacter), si vous avez des questions.

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être révisée de temps à autre. En cas de modification, nous changerons la date indiquée en haut de la politique et, dans certains cas, nous vous en informerons par l'intermédiaire des Services, par exemple par notre page d'accueil, par courriel ou par tout autre moyen de communication.

Collecte des données à caractère personnel

La présente section énonce les données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet et notre manière de le faire.

Données que vous communiquez

Vous pouvez utiliser la plupart de nos Services sans communiquer directement des données à votre sujet, mais vous pouvez décider de fournir des données à caractère personnel par l'intermédiaire des Services. En particulier :

- Si vous décidez d'enregistrer un compte chez nous, nous collecterons votre nom et votre adresse électronique
- En cas de participation à des concours, promotions ou études de marché que nous parrainons, nous collecterons des données telles que votre adresse postale, votre numéro de téléphone, ou des données sur vos centres d'intérêt
- Si vous décidez de publier un contenu ou de communiquer avec nous ou d'autres interlocuteurs sur une plateforme publique ou le support des utilisateurs, nous recueillerons les données que vous fournissez dans ces publications

Données collectées automatiquement

Lorsque vous accédez à nos Services en ligne, par exemple si vous visitez nos sites Web ou utilisez nos applications mobiles, nous collectons automatiquement des données sur votre utilisation des Services, telles que l'heure de votre visite et les pages ou contenus consultés. Nous recevons et collectons également des données techniques sur votre appareil et votre logiciel, notamment le type d'appareil, le système d'exploitation et sa version, des données sur le réseau mobile, l'adresse IP (un numéro unique permettant d'identifier un appareil sur Internet), l'identifiant de publicité de l'appareil mobile (un identifiant réinitialisable attribué à votre appareil mobile par le fournisseur de votre système d'exploitation, tel que Apple ou Google) ou tout autre identifiant de l'appareil, la page consultée avant de visiter notre site Web, ainsi que les données relatives aux incidents.

Cookies

Nos fournisseurs de services d'analyse, de publicité et nous-même utilisons des cookies, de petits fichiers texte permettant de stocker les préférences et l'activité de l'utilisateur, et des technologies similaires telles que les balises, les pixels et marqueurs publicitaires pour vous reconnaître lorsque vous consultez nos Services et pour collecter des données telles que le nombre de visites, les fonctionnalités ou pages les plus populaires, les mesures de réussite des campagnes publicitaires, ainsi que d'autres données sur votre navigation. Tout cela nous permet d'assurer le bon fonctionnement de nos Services, de les améliorer, tout en proposant des publicités et en les évaluant. Pour avoir de plus amples informations sur les cookies et vos choix en matière d'utilisation des cookies par nos Services, veuillez consulter notre Politique relative aux [cookies](#).

Partage social

Les Services peuvent vous donner une possibilité de partage sur les plateformes de réseaux sociaux, telles que Facebook ou Twitter. Si vous procédez à ce type de partage, les pratiques en matière de confidentialité de la plateforme de réseaux sociaux consistent à contrôler qui accède à vos données et comment elles sont traitées par la plateforme de réseaux sociaux. Veuillez consulter les politiques de confidentialité de la plateforme de réseaux sociaux avec laquelle vous partagez des données afin de connaître leurs pratiques en matière de traitement de données à caractère personnel.

À noter que les données qui ne peuvent pas vous être associées (telles que les données agrégées) ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel aux fins de la présente Politique.

Utilisation des données

Nous utilisons les données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Vous permettre d'utiliser des plateformes publiques ou d'autres fonctionnalités interactives des Services
- Répondre aux demandes du service client
- Cibler les publicités qui vous sont proposées sur nos Services et en dehors
- Analyser le trafic et les activités des utilisateurs sur nos Services, identifier les domaines ou fonctionnalités populaires, tout en optimisant et en personnalisant les Services
- Fournir, maintenir et améliorer nos Services, ainsi que développer de nouveaux contenus et de nouvelles fonctionnalités
- Protéger les droits et la propriété de MTV Networks SARL et d'autres entités, y compris à des fins de détection, d'investigation et de prévention de la fraude et d'autres activités illégales et pour faire appliquer nos accords

Conservation des données

Nous conservons les données à caractère personnel que nous collectons aussi longtemps que nécessaire relativement aux finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées. Par exemple, si vous enregistrez un compte auprès de nous, en règle générale, nous conserverons les données relatives à votre compte aussi longtemps que nécessaire pour la gestion de votre compte. Nous pouvons également conserver des données à caractère personnel en cas d'obligation légale.

Communication de vos données à caractère personnel

Nous ne communiquerons pas vos données à caractère personnel à quelque tiers que ce soit, sauf si vous donnez votre consentement pour que nous puissions y procéder, sous réserve des exceptions ci-après mentionnées :

- À des prestataires de services nous fournissant des services en vertu d'un contrat et tenus de préserver la confidentialité des données à caractère personnel
- Si cela est raisonnablement nécessaire pour respecter une loi, un règlement ou une procédure obligatoire (par exemple, pour répondre à une assignation)
- Si nous estimons que vos actes sont contraires à nos accords ou politiques en matière d'utilisation, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité MTV Networks SARL ou d'autres entités
- Dans le cadre d'une fusion, de la vente des actifs de la société, du financement ou de l'acquisition de tout ou partie de notre entreprise, sous réserve que la partie destinataire s'engage à protéger les données à caractère personnel conformément aux engagements de la présente politique et de la loi en la matière
- Avec des entreprises au sein du groupe Viacom
- Nous partageons les données à caractère personnel qui ne permettent pas de vous identifier directement, mais qui identifient votre appareil via des cookies et technologies similaires de tiers

sur notre site Web et dans nos applications, afin de permettre auxdits tiers de nous fournir des services de publicité et d'analyse. Ces sociétés collectent des données à partir de notre site Web ou de nos applications, telles que les témoins de connexion, les identifiants d'appareil, l'adresse IP, ainsi que des données sur votre consultation du site Web ou votre utilisation des applications en dehors des Services. Pour en savoir plus sur la façon dont ces données sont utilisées aux fins de la publicité ciblée par centres d'intérêt, MTV Networks SARL utilise ces services, et pour consulter des liens vers les politiques de confidentialité desdits tiers, veuillez consulter notre Politique en matière de [cookies](#).

Transferts de données

Nos fournisseurs de services et nous-même transférons vos données à caractère personnel, les archivons ou y accédons, dans d'autres pays dont les lois ne garantissent pas nécessairement des niveaux de protection de vos données à caractère personnel équivalents à la protection prévue par la législation de l'Union européenne. Dans ce cas, nous assurons à vos données à caractère personnel un niveau approprié de protection en imposant des obligations contractuelles au destinataire des données (vous pouvez obtenir une copie des clauses en prenant contact avec nous (aux coordonnées indiquées ci-dessous dans la section Nous-contacter) ou, si nous transférons des données vers les États-Unis, nous respecterons le « Privacy Shield UE-États-Unis » ou le « Privacy-Shield entre la Suisse et les États-Unis » (Ci-après et ensemble le « Privacy Shield ») pour toute collecte, utilisation et conservation des données à caractère personnel transférées de l'Espace économique européen (EEE) ou la Suisse vers les États-Unis. Le groupe de sociétés de Viacom aux États-Unis (y compris Viacom, Inc. et Viacom International Inc.) respecte les principes du Privacy Shield, comme en atteste la certification de conformité de Viacom avec le Privacy Shield, accessible sur <https://www.privacyshield.gov/list>.

En cas de questions ou de réclamations relatives à notre conformité au « Privacy-Shield UE-États-Unis » ou au « Privacy-Shield entre la Suisse et les États-Unis », veuillez prendre contact avec nous sur privacyshield@viacom.com. Si nous ne réglons pas votre réclamation, il vous est possible de la soumettre, sans frais, auprès du cabinet JAMS qui est le prestataire de service de règlement des litiges indépendant désigné par Viacom, dont le siège est aux États-Unis. Pour avoir de plus amples informations sur le processus de règlement des litiges de JAMS ou pour introduire une réclamation, veuillez cliquer [ici](#) pour consulter le site Web de JAMS. Sous certaines conditions spécifiées par les règles du Privacy Shield, il vous est possible d'opter pour un arbitrage afin de résoudre votre réclamation. Viacom est soumise aux pouvoirs d'enquête et d'exécution dont est investie la commission fédérale du commerce (Federal Trade Commission) des États-Unis. Si Viacom partage des données à caractère personnel collectées dans l'EEE avec un fournisseur de services tiers aux États-Unis qui traite les données pour le compte de Viacom, Viacom assumera la responsabilité de tout traitement des données à caractère personnel en violation du Privacy-Shield effectué par ledit tiers, sauf si Viacom est en mesure de prouver qu'elle n'est pas responsable de ce traitement non autorisé par elle.

Base juridique du traitement

Nous collecterons, conserverons ou traiterons vos données à caractère personnel uniquement dans les situations suivantes :

- Si vous nous avez donné votre consentement à cette fin. Par exemple, si vous acceptez de recevoir des courriels promotionnels. Cependant, vous pourrez retirer votre consentement à tout moment, tel que décrit ci-après ou directement par les Services.
- Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel pour remplir nos obligations au titre du contrat conclu avec vous (par exemple, fournir les produits ou services que vous avez demandés).
- Nous avons un intérêt légitime à traiter vos données à caractère personnel. Par exemple, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous au sujet de nos Services et pour fournir, sécuriser et améliorer nos Services.
- Nous sommes tenus par la loi de traiter les données.

Vos droits et vos choix

Vous disposez du droit d'accès aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et de nous demander de les corriger, de les effacer ou, dans certains cas, de les transférer à un autre fournisseur. Vous pouvez aussi exercer votre droit de retirer votre consentement au traitement, de vous y opposer ou d'en demander la limitation ou la restriction, tel que décrit ci-dessous.

Demandes d'accès et de suppression

Vous pouvez également mettre à jour, corriger ou supprimer les données vous concernant ou clôturer votre compte en nous contactant à l'adresse DataPrivacyRights@viacom.com en indiquant en objet « Droit à la confidentialité » (ou aux coordonnées indiquées ci-dessous à la section « Nous contacter »). Si nous avons besoin de vous identifier, nous vous demanderons de nous fournir une preuve de votre identité ou des informations supplémentaires nécessaires pour traiter votre demande.

Notifications push mobile

Si vous donnez votre consentement, nous enverrons des notifications push promotionnelles et non promotionnelles ou des alertes sur votre appareil mobile. Vous pouvez désactiver ces messages à tout moment en modifiant les paramètres de notification sur votre appareil mobile.

Cookies et technologies similaires

Pour en savoir plus sur les choix à votre disposition concernant notre utilisation des cookies, y compris sur la façon de bloquer les cookies ou de retirer votre consentement pour certains types de cookies et autres technologies similaires, veuillez consulter notre Politique en matière de [cookies](#).

Questions et réclamations

En cas de question concernant notre Politique de confidentialité, nos pratiques relatives aux données à caractère personnel ou les choix qui s'offrent à vous, veuillez nous contacter à l'aide des informations et aux coordonnées indiquées ci-dessous dans la section « Nous contacter ». Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre préoccupation et que vous êtes un résident de l'EEE, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données du lieu où vous vivez ou travaillez, ou du lieu où le problème se pose. Pour connaître les coordonnées de l'Autorité locale de protection des données, veuillez consulter la page http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Nous contacter

Nous sommes heureux de répondre à vos questions relatives à notre Politique de confidentialité et à nos pratiques en matière de traitement de données à caractère personnel. Il vous est également possible de prendre contact avec nous pour exercer vos droits dans les conditions énoncées aux présentes.

MTV Networks SARL f
Délégué à la protection des données
DataPrivacyRights@viacom.com
22 rue Jacques Dulud, 92 521 Neuilly-sur-Seine Cedex